



# Reactie

SCW  
Postbus 61, 4000 AB Tiel  
J.S. de Jongplein 1, Tiel  
(0344) 61 41 06  
www.scw.nl  
info@scw.nl

**Aan:** *Commissie maatschappelijk visitatie*  
**Datum:** *2 juli 2019*  
**Betreft:** *Reactie op de bevindingen maatschappelijke visitatie uit het  
visitatierapport van Cognitum d.d. 19 juni 2019*

---

## Aanleiding

Volgens de Woningwet wordt een bestuurlijke reactie verwacht op het visitatierapport, gezamenlijk opgesteld door bestuurder en Raad van Commissarissen. In deze reactie wordt aangegeven wat SCW met de door de commissie geconstateerde verbeterpunten en aanbevelingen gaat doen.

## Position Paper: Thuis in Tiel, doen we samen

SCW staat viert haar 100-jarig jubileum in de volkshuisvesting in Tiel. In 2019 staan we stil bij deze mijlpaal. We constateren dat tijden veranderen, maar dat het gedachtegoed van SCW in essentie nog steeds dezelfde is.

Wat blijft is de opgave om te voorzien in kwalitatief goede, passende en betaalbare huisvesting. Omstandigheden veranderen en daarmee ook onze opgaven. Vergrijzing, ontgroening, vereenzaming, verduurzaming en digitalisering zijn ontwikkelingen waar we rekening mee moeten houden.

We zijn er trots op dat de commissie heeft vastgesteld dat SCW haar maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt en goed presteert.



We hebben strategische lijnen uitgezet naar de toekomst met onze *Strategische visie 2016 – 2021* met als titel *'Thuis in Tiel, doen we samen!'*. Om prestaties voor onze huurders, woningzoekenden en voor de stad te kunnen blijven leveren, moesten we keuzes maken. Vanwege de onzekerheden op het gebied van wet- en regelgeving, dankzij de verhuurdersheffing en door de economische tegenwind in de afgelopen jaren. Tel daar de tendens van de landelijke politiek om ons speelveld in te perken bij op. . In onze keuzes is het juist in tijden van onzekerheid extra van belang een gezonde balans te vinden in de breedte waarin we onze taakstelling kunnen blijven oppakken en de mate waarin we streven naar financieel en maatschappelijk rendement. We moeten balanceren tussen regeldrift, sturing, ruimte en zeggenschap.

## Beoordeling en aanbevelingen

De visitatiecommissie herkent SCW in het geschetste beeld in de position paper en in de belangwekkende projecten die SCW realiseert. De commissie concludeert dat SCW belangrijk is voor de stad en zich met hart en ziel inzet voor Tiel en haar huurders. Ondanks de beperkte financiële mogelijkheden zijn ambities zowel in kwalitatieve als in kwantitatieve zin van maatschappelijk groot belang. In de ogen van de commissie is SCW echter te bescheiden in het bekend maken en vieren van die successen. Wij herkennen dit ook en laten vanaf heden meer zien wat we doen in onder meer in gesprekken met onze belanghouders, het bewonersblad, op onze website, LinkedIn en Facebook. Maar ook intern zetten we meer in op meer vieren en delen.

## *Maatschappelijk betrokken en degelijke Governance*

De commissie heeft vastgesteld dat er sprake is van een degelijke Governance en een maatschappelijk actief betrokken Raad van Commissarissen (RvC). De aanbeveling van de commissie om de dialoog met de RvC over ontwikkelingen in de maatschappij en de betekenis daarvan voor SCW beter vast te leggen in de verslagen van de RvC is overgenomen. De secretaresse heeft een cursus gevolgd en notuleert sinds begin 2019 uitbreider. Dit in het kader van de opmerkingen van de Autoriteit woningcorporaties (Aw), waarvan de commissie vindt dat geen recht gedaan wordt aan het functioneren van SCW. In samenspraak met de RvC is besloten om nog een schriftelijke reactie te geven naar de Aw.

### *Woonvisie en prestatieafspraken*

De nieuwe woonvisie van de Gemeente roept vraagstukken op over de toekomstige invulling van wonen en zorg voor mensen die zijn aangewezen op sociale huur en in het bijzonder de bijzondere doelgroepen. We gaan hierover met de betrokken zorg- en welzijnspartners in gesprek, hoe hier mee om te gaan en wat de inbreng van de betrokken partners daarbij kan zijn en hoe we gezamenlijk hierin kunnen optrekken om de zorg en huisvesting van deze mensen te kunnen blijven voortzetten .

Daarnaast is het advies om in de prestatieafspraken de wederkerigheid explicieter te maken. In dit kader hebben we in het bod voor 2020 niet alleen aangegeven wat wij willen realiseren, maar ook expliciet gemaakt wat wij van de gemeente verwachten. We betrekken daar de huurders en zorg- en welzijnspartijen bij.

### *SCW gewaardeerd partner*

SCW wordt door belanghebbenden als zeer gewaardeerd partner ervaren. De gemeente vindt dat SCW meer doet dan zij moet doen bij de thema's wonen en zorg. Door zorg- en welzijnspartijen wordt opgemerkt dat SCW voor bijzondere doelgroepen meer lef mag tonen en actiever zou kunnen zijn in samenhang met samenwerking op het gebied van leefbaarheid en wijkaanpak.

De gemeentelijke regiegroep WWZ is het platform waar SCW samen met de betreffende partners in gesprek gaat om gezamenlijk een strategie te bepalen in relatie tot de nieuwe woonvisie. Dit platform zal daarom gebruikt worden voor een betere beeldvorming van wat SCW heeft gerealiseerd en om te vragen wat daarnaast nog gewenst is. We gaan dus meer delen (en vieren) wat we doen.

### *Onze huurders als belangrijkste belanghebbenden*

SCW staat dicht bij de huurder. Onze huurders zijn tevreden over ons functioneren en de prestaties. Het Huurdersplatform is positief over de wijze van het overleg en de onderlinge communicatie. We zijn blij met de waardering over de samenwerking met als kader de samenwerkingsovereenkomst tussen het Huurdersplatform en SCW en zetten onze samenwerking dan ook op deze manier voort.

### *Betaalbaarheid, beschikbaarheid en energiebesparing*

De commissie geeft een hoog cijfer voor betaalbaarheid van het wonen, ontwikkeling sociale huurvoorraad en energiebesparing. Onze prestaties zijn overeenkomstig de prestatieafspraken en op het gebied van energiebesparing stelt SCW zich zeer actief op en presteert beter dan de sector. Echter de scores van de belanghouders zijn op deze thema's beduidend minder.

Dat vinden we jammer en willen we oplossen door beter te communiceren over deze thema's: en zichtbaar te maken wat we doen. Tevens gaan we met belanghouders in gesprek over hun zienswijze, wederzijdse verwachtingen en wat anders zou kunnen.

### *Reputatie van SCW*

De commissie geeft SCW met een 7,7 een mooi cijfer voor haar reputatie. Het algemene beeld is dat SCW een betrouwbare en goed georganiseerde organisatie is met gekwalificeerde medewerkers die respectvol omgaan met elkaar. Een goede score op de financiële performance met vooruitzichten voor de toekomst. We zijn creatief om met beperkte middelen goede prestaties te leveren. Een ruime voldoende op kwaliteit en innoverende producten in samenhang met toekomstvisie, leiderschap en benutten marktkansen. De commissie concludeert verder dat de medewerkers van SCW zeer gedreven zijn en werken met een sociaal hart om van betekenis te zijn voor de huurders. Dit blijven we doen.

### *Toekomstperspectief*

Naar de toekomst toe hebben SCW en SWB het voornemen tot fusie kenbaar gemaakt. De commissie is van mening dat beide partijen goed bij elkaar passen en elkaar kunnen versterken.

Inmiddels verkeren we in de vormgevingsfase voor de voorgenomen fusie per 1 januari 2020. We zien met elkaar veel mogelijkheden en kansen vanuit gedeelde verantwoordelijkheid voor de volkshuisvestelijke en maatschappelijke opgave. Een fusie als vorm van samenwerking en schaalvergroting levert een bijdrage aan het op langere termijn vervullen van onze maatschappelijke taak. We zien dan ook met elkaar veel kansen en mogelijkheden en zetten ons in om deze te realiseren.